

Productomschrijving

Een cv-ketel, warm watertoestel of airco hebben een belangrijke rol in uw woning als het gaat om wooncomfort. Comfort mag echter nooit ten koste gaan van veiligheid of energieverbruik. Daarom is een periodieke controle aan te bevelen. Regelmatig onderhoud aan uw toestellen zorgt voor een veilige werking, lagere stookkosten, een kleinere kans op storingen en een langere levensduur.

Pakketten:

1. Aangenaam Comfort

- Jaarlijks onderhoud
- Geen voorrijkosten bij onderhoud
- Geen werkloon bij onderhoud
- Voorkeursselectie bij storingen t.o.v. niet-abonnementhouders
- Betaling op rekening na de onderhoudsbeurt

Niet inbegrepen

- Werkloon bij storingen
- Toeslag op werkloon bij storingen buiten kantoor tijden
- Voorrijkosten bij storingen
- Toestelonderdelen

Algemene voorwaarden voor een periodieke onderhoudsbeurt of serviceabonnement

Opgemaakt d.d. 24-08-2016

Acceptatie;

De overeenkomst komt tot stand via het betalen, door de klant, van een door Klimacom B.V. te verstrekken rekening met daarop vermeld de van toepassing zijnde apparatuur en de contractvoorwaarden.

Klimacom B.V. behoudt zich het recht voor af te zien van acceptatie indien tijdens de eerste opname door de servicemonteur van Klimacom B.V. een ondeugdelijke installatie wordt geconstateerd. Dit zal dan met de klant worden besproken.

Geldigheidsduur / opzeggen van de overeenkomst;

De overeenkomst wordt aangegaan na uitvoering en betaling van de eerste onderhoudsbeurt en is geldig gedurende 12 maanden na deze onderhoudsbeurt.

Zowel de klant als Klimacom B.V. is gerechtigd om te allen tijde met onmiddellijke ingang het contract te ontbinden. Er vindt geen verrekening plaats van abonnementsgelden.

Inhoudelijke omschrijving;

Het abonnement en de werkzaamheden hiervan hebben betrekking op hetgeen zich **binnen** de omkasting van het verwarmings-/ ventilatie-/ aircoapparaat bevindt.

Onderdelen van de installatie, zoals; leidingwerk, radiatoren, heaters, afsluiters, inlaatcombinatie, ontluchters, expansievat, thermostaat/bedieningspaneel, luchtkanalen, isolatie, condensafvoer, rookgasafvoer, luchttoevoer, stroomtoevoer, bekabeling, bevestiging e.d. vallen **buiten** het abonnement.

Werkzaamheden aan deze materialen buiten het abonnement worden uitgevoerd volgens de geldende tarieven van werkloon en voorrijkosten.

Tarieven;

Van toepassing zijn de tarieven zoals de te allen tijde bij Klimacom B.V. op te vragen tarievenlijst. Jaarlijks worden deze tarieven aangepast volgens de indexering van de werkgeversorganisatie voor installatiebedrijven en de elektrotechnische detailhandel (UNETO-VNI) en/of CBS.

Betaling;

Betaling van het verschuldigde abonnementsbedrag dient te geschieden na uitvoering van de onderhoudsbeurt. De door de servicemonteur uitgeschreven factuur, cq. toegezonden factuur dient door de klant binnen 14 dagen te worden voldaan. Klimacom B.V. behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen contante betaling te verlangen. Hiervan zal de klant vooraf op de hoogte worden gesteld.

Werktijden;

De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd tijdens kantooruren. Onder kantooruren wordt verstaan de tijdsperiode van maandag t/m vrijdag, van 8.00 uur tot 16.30 uur, niet zijnde een officieel erkende feestdag. Voor het maken van een onderhoudsafspraak wordt de klant vooraf telefonisch, schriftelijk of via mail benaderd, tevens kan de klant zelf bellen indien deze een afspraak wenst voor het verstrijken van de 12 maanden na de laatste onderhoudsbeurt.

Storingen worden binnen 24 uur na melding, tenzij anders met de klant is bepaald, in behandeling genomen. Er wordt in overleg met de klant, voor zover mogelijk, een tijdspraak gemaakt. Koude storingen aan verwarmingsapparatuur bij buitentemperaturen beneden nul graden worden door met voorrang, indien nodig nog dezelfde dag, behandeld.

Bereikbaarheid;

365 dagen per jaar, 24 uur per dag zijn wij bereikbaar onder telefoonnummer **050-2091234**.

Onterechte meldingen;

Voor of tijdens de storingsmelding dient de klant volgende eenvoudige zaken te controleren;

- Zit de stekker in de wandcontactdoos / staat er stroom op de apparatuur?
- Brandt de waakvlam (indien aanwezig)? Zit er voldoende water op de ketel? (1,5 tot 2 bar)
- Staat de gaskraan niet dicht? Zit er geen lucht in de installatie?
- Staat de thermostaat / bedieningspaneel goed ingesteld?
- Bij aanwezigheid van een resetknop deze eventueel indrukken.

Storingen veroorzaakt door onjuist gebruik van de installatie of door werkzaamheden van derden aan de installatie vallen niet onder het abonnement en worden net als onterechte melding t.g.v. het niet uitvoeren van genoemde controles in voorkomende gevallen doorberekend volgens de normaal geldende tarieven.

Aansprakelijkheid;

Klimacom B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onderhoud of een reparatie niet tijdig is uitgevoerd.

Wijzigingen voorwaarden;

Klimacom B.V. behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden zonder kennisgeving te wijzigen. Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, kan hij de overeenkomst ontbinden nadat onderhanden zijnde werkzaamheden zijn afgerond volgens de voorgaande bij de klant bekend zijnde algemene voorwaarden. Voor zover niet afgedekt door bovengenoemde voorwaarden, hanteren wij de voorwaarden consumentenwerk volgens de UNETO-VNI.

Beschrijving uitvoering onderhoud warmtepomp installatie en ventilatie.
Indien de genoemde onderdelen onderdeel uitmaken van het onderhoud pakket.

- Luchtwarmtepomp
 - Controle elektrische appendages
 - Lektest controle koudemiddel circuit
 - Controle opgenomen vermogen compressoren
 - Reinigen condensor/ventilatoren
 - Reinigen bodemplaat /omkasting
 - Controle regeling
 - Controle werking

- Luchtbehandeling WTW en gebalanceerde ventilatie unit
 - Controle elektrische appendages
 - Controle regeling
 - Controle motoren
 - Reinigen kruiswisselaar
 - Vervangen filter set/reinigen filtercompartiment
 - Controle beveiligingen
 - Controle aanzuigkanaal
 - Controle werking

- Afzuiging
 - Reinigen afzuigboxen inwendig
 - Controle aansluitingen kanalen
 - Controle aansturing en regeling

- Aardwarmtepomp
 - Controle binnen en buitendelen
 - Controle temperaturen
 - Controle bron intrede/uitrede/glycolmeting
 - Controle elektrische componenten
 - Controle compressorcircuit
 - Controle elektrische componenten
 - Controle water aansluitingen bronzijdig
 - Controle wateraansluitingen cv zijdig
 - Controle regeling / werking